



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสวดก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชนได้จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
มติที่ ๒ สำนักงานสวดก โดยมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนที่อำนวยความสะดวก มีมาตรฐานระบบงาน
เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน และส่งมอบบริการที่ดี เพื่อให้ประชาชนได้รับความสวดก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย
และเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง
จึงประกาศมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสวดก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้บุคลากร
ในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยองใช้เป็นมาตรฐานกลางในการดำเนินงานในมติที่ ๒ สำนักงานสวดก
ซึ่งประกอบด้วย ๓ ประการ ดังนี้

๑. “สวดก”

การให้บริการหรือการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น การจัดทำสื่อให้ข้อมูล
การช่วยเหลือ การให้คำแนะนำ และการจัดทำแบบฟอร์มที่เข้าใจง่าย เป็นต้น

สำนักงานสวดก หมายถึง การให้บริการที่มีความสวดก มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่น
แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยมีมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
มาตรา ๙ (๓) และ (๔)

๑.๒ สถานที่ตั้งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดระยอง
ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ๒๑๑๕๐ โทรศัพท์ ๐ ๓๘๖๙ ๔๑๐๕ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
cddrayong@gmail.com

๑.๓ การให้บริการของสำนักงานสวดกของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง มี
ช่องทางการให้บริการ ๔ ช่องทาง ได้แก่

- ๑) เว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง <https://rayong.cdd.go.th>
- ๒) การติดต่อผ่านระบบ Chat
- ๓) การติดต่อผ่านระบบ Line
- ๔) การติดต่อผ่านระบบ Facebook

๒. “รวดเร็ว”

การให้บริการตั้งแต่เจ้าหน้าที่เริ่มดำเนินการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการ เช่น การให้บริการ
ในจุดบริการเดียว หรือการจัดบริการที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันอย่างเหมาะสม มีความทันสมัย
สะอาดตา มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และเอกสารหรือแบบฟอร์มเพียงพอ การให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว
และสามารถตอบสนองต่อคำขอหรือข้อร้องเรียนของประชาชนได้ทันเวลาที่ โดยเฉพาะกรณีเหตุการณ์เฉพาะหน้า
รวมทั้งมีระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม หรือแนวคิดริเริ่มใหม่ ๆ

/๓. “เข้าถึงง่าย”...

๓. “เข้าถึงง่าย”

การจัดสถานที่และพื้นที่ให้บริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย จุดให้บริการตั้งอยู่ในบริเวณที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน รวมถึงการให้บริการผ่านระบบเว็บไซต์ ระบบ Chat ระบบ Line และระบบ Facebook ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก

ขั้นตอนการดำเนินงานสำนักงานสะดวก

๑. ประชาชนขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง โดยกรอกแบบคำขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร
๒. ระบุชนิดของข้อมูลข่าวสารที่ประสงค์ขอรับบริการ
๓. ยื่นแบบคำขอต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง
๔. เจ้าหน้าที่พิจารณาคำขอ
๕. กรณีไม่สามารถตัดสินใจได้
 - ๕.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง
 - ๕.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอทราบ
๖. กรณีสามารถเปิดเผยได้ เป็นข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ และมาตรา ๑๑ อนุมัติให้ผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นางสาวพุดธิมาลย์ เขียวพิมาย)
พัฒนาการจังหวัดระยอง